

Une innovation majeure dans la gestion des régimes de remboursement des médicaments

Le coût des soins de santé augmente rapidement. Dans ce contexte, les Canadiens accordent de plus en plus d'importance à la valeur des investissements en soins de santé, dans le secteur public comme dans le secteur privé. Or, bon nombre d'études et de rapports publiés au fil des ans en témoignent : même si notre système de santé a fait l'objet d'investissements massifs, les Canadiens ne bénéficient pas d'une valeur optimale à ce chapitre. (Vous avez peut-être lu le numéro de juin 2017 du bulletin *Le fond de l'histoire*^{MD}, qui présente un aperçu des éléments qui pourraient être améliorés au Canada ainsi que des exemples d'amélioration de la qualité des soins ailleurs dans le monde.)

Green Shield Canada (GSC) a la réputation de mettre au point des stratégies efficaces de gestion des coûts et des initiatives novatrices en matière de services, qui favorisent la valeur, particulièrement en ce qui a trait à la gestion des régimes de remboursement des médicaments. Pour mettre en lumière toute l'ampleur et l'envergure des innovations axées sur la valeur élaborées par GSC, nous avons rassemblé toutes nos politiques, stratégies et initiatives de gestion des coûts sous une seule et même bannière : dépensesÉCLAIRÉES^{MC}.

dépensesÉCLAIRÉES : un synonyme de valeur

Le mot *valeur* sous-entend qu'il ne suffit pas qu'un produit, service, établissement ou fournisseur de soins de santé donne *quelque chose*. Ce mot désigne la qualité et l'incidence sur la santé associées à ce quelque chose. Le principe est le suivant : tout investissement en soins de santé – y compris le versement de prestations de soins de santé aux membres d'un régime – devrait produire des résultats d'excellente qualité par rapport aux coûts. En tant que promoteur de régime, il vous revient de décider de la manière d'investir dans des services de soins de santé offrant la valeur et les résultats que vous souhaitez obtenir ou dont vous avez besoin. Chez GSC, nous proposons – et élaborons de façon continue – une gamme complète de stratégies à l'appui de la philosophie qui sous-tend votre régime. L'ensemble des services offerts par GSC sous la bannière dépensesÉCLAIRÉES visent à accroître la rentabilité des dépenses liées à vos garanties de soins de santé. Parmi ces services figurent les suivants :

MÉDICAMENTS À COÛT ÉLEVÉ

- Provision initiale de médicaments à coût élevé limitée à 10 jours
- Provision courante de médicaments à coût élevé limitée à 30 jours

GESTION DU GASPILLAGE, DES PRIX ET DES FORMULAIRES

- Provision initiale de médicaments d'entretien limitée à 30 jours
- Provision courante de médicaments d'entretien limitée à 90 jours

SÉCURITÉ DES MEMBRES DU RÉGIME

- Politique relative aux analgésiques narcotiques
- Politique de prise en charge de la migraine

MÉDICAMENTS À COÛT ÉLEVÉ

- Politique de gestion des biomédicaments
- Politique sur les biosimilaires
- Processus d'autorisation spéciale
- Réseau de pharmacies privilégiées pour les médicaments de spécialité

GESTION DU GASPILLAGE, DES PRIX ET DES FORMULAIRES

- Coordination avec le régime provincial
- Substitution obligatoire par un générique
- Coût maximal permis
- Formulaire des médicaments conditionnels^{MD}

SÉCURITÉ DES MEMBRES DU RÉGIME

- Examen de l'emploi concomitant de médicaments
- NOUVEAU! Initiative des services pharmaceutiques axés sur la valeur

Et maintenant, permettez-nous de vous présenter... l'initiative des services pharmaceutiques axés sur la valeur de GSC!

Une tendance se dessine dans le domaine des soins de santé au Canada et à l'échelle mondiale : la mise en application de mesures de rendement et d'une rémunération fondée sur les résultats pour divers fournisseurs de soins de santé. L'initiative des services pharmaceutiques axés sur la valeur, premier programme sous la bannière dépensesÉCLAIRÉES, vise à redéfinir notre stratégie de gestion des fournisseurs de services pharmaceutiques de manière à ce qu'elle soit axée sur la qualité des soins offerts par ces établissements.

À la fin de 2017, GSC sera le premier payeur (public ou privé) au Canada à prendre l'initiative de mesurer le rendement des pharmacies sur une base individuelle et communiquer de la rétroaction aux pharmacies pour les aider à mieux définir ce qu'elles font déjà bien et ce qu'elles pourraient améliorer. Nous remettrons à toutes les pharmacies au pays des fiches d'évaluation de l'impact sur le patient faciles à comprendre et basées sur les données relatives aux demandes de règlement reçues par GSC. Ces fiches, qui contiennent des renseignements importants sur l'observance thérapeutique, l'innocuité et la prise en charge des maladies, permettront d'évaluer le rendement d'une pharmacie selon huit critères fondés sur des données probantes et seront distribuées chaque mois.

L'objectif? Des soins de qualité hors pair axés sur le patient

En mesurant le rendement des pharmacies et en leur fournissant de la rétroaction, GSC favorise la responsabilisation au sein du système de santé et veille à ce que les patients reçoivent des soins de la plus haute qualité possible. Résultat : quand vous investissez dans la santé des membres de votre régime, vous en avez pour votre argent.

Au cours de l'élaboration de l'initiative des services pharmaceutiques axés sur la valeur, nous avons trois grands objectifs en tête :

→ Fournir de la rétroaction sur le rendement pour favoriser l'amélioration

L'information sur le rendement qui figure dans les fiches d'évaluation porte sur une pharmacie spécifique, est mise à jour régulièrement et comprend des objectifs d'amélioration de la qualité. Les cotes rendent compte du rendement de la pharmacie pour chacun des critères comparativement aux objectifs fixés par GSC et à la moyenne établie pour toutes les pharmacies de la province;

VOTRE FICHE D'ÉVALUATION DE L'IMPACT SUR LE PATIENT 

De Mars 2017 à Août 2017

NOM DE LA PHARMACIE
ADRESSE
NUMÉRO DU FOURNISSEUR

AU SUJET DE VOTRE FICHE D'ÉVALUATION DE L'IMPACT SUR LE PATIENT

Votre fiche d'évaluation de l'impact sur le patient indique la cote de rendement obtenue par votre pharmacie, durant la période indiquée, auprès des patients de GSC. Cette fiche d'évaluation vous montre ce que vous faites déjà bien, comme aider vos patients à observer leur traitement, et ce qui peut être amélioré.

| PARAMÈTRES DE MESURE | NOMBRE DE PATIENTS | VOTRE PHARMACIE | | VS OBJECTIF | | VS AUTRES PHARMACIES | |
|--|--------------------|-----------------|----------|-------------|-----------------------|----------------------|--|
| | | COTE | OBJECTIF | ÉCART | MOYENNE (PROVINCIALE) | | |
| OBSERVANCE Hypertension PJC (SBRA) ¹ | 122 | 82 % | ↑ 81 % | ✓ | 89 % | | |
| Cholestérol PJC ² | 99 | 84 % | ↑ 79 % | ✓ | 88 % | | |
| Diabète PJC ³ | 51 | 76 % | ↑ 82 % | 6 % | 87 % | | |
| Statines pour diabète | 38 | 75 % | ↑ 78 % | 3 % | 71 % | | |
| PRISE EN CHARGE SoutienPharmacies – Voies cardiovasculaires | 108 | 14 % | ↓ 10 % | 4 % | 12 % | | |
| Asthme – Absence de traitement par contrôleur | 73 | 44 % | ↓ 40 % | 4 % | 41 % | | |
| Asthme – Maîtrise sous-optimale | 32 | 23 % | ↑ 20 % | ✓ | 3 % | | |
| INNOCUITÉ Médicaments à risque élevé | 114 | 12 % | ↓ 5 % | 7 % | 6 % | | |

¹ Il faut mieux avoir une cote élevée ² Il faut mieux avoir une cote faible ✓ Cible atteinte

→ **Joindre les patients ayant des besoins pressants**

Grâce à ces bilans et au portail en ligne qui s’y rattache, nous aidons les pharmacies à cibler les patients qui ont le plus besoin d’une intervention et d’un soutien additionnel, notamment ceux dont l’observance est sous-optimale ou qui utilisent des médicaments susceptibles de poser un problème d’innocuité. Pour les pharmacies, ces données constituent de l’information utile sur laquelle ils peuvent se baser pour agir sur leurs cotes et mieux cibler leurs efforts d’amélioration de la qualité;

→ **Soutenir l’évolution de la profession de pharmacien**

La pratique de la pharmacie évolue constamment : la profession, autrefois essentiellement axée sur la distribution de médicaments d’ordonnance basée sur des honoraires, vise désormais à fournir des soins pharmaceutiques de qualité hors pair axés sur le patient. Par des initiatives comme le Programme SoutienPharmacien de GSC – qui favorise la désaccoutumance au tabac et la prévention des maladies cardiovasculaires –, et maintenant l’initiative des services pharmaceutiques axés sur la valeur, GSC reconnaît que la portée du rôle des pharmaciens s’élargit et appuie ces derniers dans cette transition.

Regard vers l’avenir : une mise en œuvre en trois phases

Phase 1 – Les pharmacies commenceront à recevoir leurs fiches d’évaluation de l’impact sur le patient en octobre 2017; elles auront également accès à des renseignements complémentaires sur leur rendement par l’intermédiaire d’un site Web interactif sécurisé. Pour les pharmacies, ces ressources constituent autant d’occasions de réfléchir à leur rendement et aux possibilités de s’améliorer.

Phase 2 – L’information sur le rendement des pharmacies sera accessible aux membres du régime par l’intermédiaire d’un outil de recherche en ligne. Cet outil permettra aux membres de choisir une pharmacie en fonction de facteurs tels que le coût et l’emplacement, mais aussi d’après la qualité des soins offerts par la pharmacie en question. Cette phase est en cours de mise au point et devrait être lancée en 2018.

Phase 3 – Ultiment, le remboursement des services pharmaceutiques sera lié aux cotes de rendement. Cette structure de remboursement permettra de faire en sorte que les pharmacies offrant des soins de qualité supérieure soient récompensées pour leurs efforts. Inversement, celles qui offrent des soins sous-optimaux pourraient voir leur remboursement diminuer. Cette phase n’en est qu’à ses balbutiements : de nombreux efforts de consultation et collaboration avec les pharmacies sont prévus dans les prochains mois.

Nous vous informerons régulièrement des progrès des phases 2 et 3 au cours des 12 à 18 mois à venir.

Des questions?

Si vous avez des questions sur les politiques ou stratégies liées à dépensesÉCLAIRÉES, veuillez vous adresser à votre directeur de comptes GSC.